

خدمات أسيتس

مساعدة الناجين من التعذيب والصددمات



أسيتس مساعدة الناجين من التعذيب والصددمات

- هل مررت، أو هل مر شخص تعرفه بأي من الآتي:
- العيش بشكل مستمر في حالة من الخوف والقهَر.
 - مشاهدة أفراد من الأسرة وهم يعذبون أو يغتصبون أو يقتلون.
 - الهرب خوفاً على الحياة، وكثيراً ما يتركون أحبائهم.
 - تحمل الفقر وسوء التغذية في معسكر للاجئين لعدد كبير من السنوات.
 - إعادة الاستيطان في بلد جديد دون أصدقاء أو أسرة، ولغة وثقافة جديدة.

إذا كان الأمر كذلك، فربما تستطيع أسيتس مساعدتك. توفر أسيتس المساعدة للاجئين الذين عانوا من التعذيب أو الصدمة، بغض النظر عن العرق، أو الدين، أو العقيدة السياسية.

للإحالة أو لمجرد الاستفسار عن خدمات أسيتس، الرجاء الاتصال برقم ٩٢٢٧ ٢٧٠٠ وطلب الموظف المسؤول الموجود من التاسعة صباحاً وحتى الرابعة والنصف عصراً من الإثنين إلى الجمعة.

أماكن الانتظار المدفوعة متوفرة بشارع ستيرلينغ وبموقف سيارات بريسيبين.

تذهب الحافلات رقم ٢١، و٦٠، و٦٦، و٦٧، و٦٨، و٦٩، و٤٠١ إلى أسيتس من موقف حافلات المتحف بشارع بوفورت.

٢٨٦ شارع بوفورت

أستراليا الغربية ٦٠٠٠

هاتف: ٢٧٠٠ ٩٢٢٧ ٠٨

فاكس: ٢٧٧٧ ٩٢٢٧ ٠٨

الإنترنت: www.asetts.org.au

البريد الإلكتروني: reception@asetts.org.au

ABN 83 460 231 835

أسيتس

مساعدة الناجين
من التعذيب والصددمات

أسيتس – جمعية توفير الخدمات للناجين من التعذيب والصدمة (ASeTTS)

تعمل أسيتس على توفير الخدمات للوافدين لدواع إنسانية أو للاجئين الذين عانوا من التعذيب أو الصدمة في بلدنا الأصلي، أثناء رحلتهم الجوية إلى أستراليا أو أثناء احتجازهم.

خدمات الإرشاد قصيرة المدى لحالات التعذيب والصدمة (IHSS)
توفر هذه الخدمة الإحالة والتقييم والدعم والإرشاد قصير المدى إلى اللاجئين حديثي الوصول الذين وصلوا تحت خدمة الاستيطان الإنساني المتكامل بالمنطقة الحضرية الشمالية (IHSS). يهدف البرنامج خصيصاً إلى التدخل المبكر للتعامل مع المواضيع المتعلقة بالتعذيب والصدمة.

خدمات الإرشاد المرنة ومن ضمنها التركيز على الأطفال
تتوفر خدمات الإرشاد للأفراد من البالغين والأطفال والأزواج والأسر. قد يكون الإرشاد طويل أو قصير المدى، حسب طبيعة المسائل. تشمل الخدمات الإضافية المناصرة والإحالة إلى مزودي الخدمة الآخرين وإلى الطبيب النفسي الدوري بأسيتس.

برنامج الدعم الشخصي (PSP)
صمم برنامج الدعم الشخصي (PSP) لمساعدة العملاء من اللاجئين/المتنوعين ثقافياً ولغوياً الذين يواجهون عوائق غير حرفية تمنعهم من البحث عن العمل أو القيام بالدراسة أو المشاركة في المجتمع. يتم إحالة العملاء من قبل سنترلينك (Centrelink) ويحصلون على الخدمات الفعالة لهم شخصياً ومن ضمنها الدعم، والمناصرة، والإحالة، والمساعدة.

القوة إلى القوة (Strength to Strength)
القوة إلى القوة برنامج مشترك بين أسيتس وريبلشنيبيس أستراليا - غرب أستراليا. يهدف البرنامج إلى مساعدة أسر اللاجئين على بناء علاقات أقوى وتعزيز حياة الأفراد والأسر والمجتمعات. يوفر برنامج القوة إلى القوة الإرشاد، والمعلومات، وأنشطة تنمية المجتمع، إضافة إلى خدمات الإحالة والمناصرة للأسر، والأطفال، والأزواج، والأفراد من كل الأعمار.

خدمات دعم الشباب حديثي الوصول (NAYSS)
تحت مبادرة NAYSS يتم تمويل أسيتس لتوفير الخدمات للشباب حديثي الوصول إلى أستراليا الذين وصلوا إلى أستراليا خلال الأعوام الخمس المنقضية. يشترط أن يكون أعمار المشتركين من ١٢ إلى ٢١ عاماً وأن يكونوا مشردين أو مهددين بالتشرد. تساعد الخدمات الصغار على التغلب على الحواجز الشخصية والاجتماعية لزيادة مشاركتهم الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع الأسترالي. توفر NAYSS الإرشاد، والمعلومات، وأنشطة تنمية المجتمع، وخدمات الإحالة في المنطقة الحضرية الشمالية.

توفير المعلومات، والإحالة، وخدمات تقصي الحالات والدعم للنساء
توفر أسيتس خدمات للنساء المقيمين بشكل دائم والذين وصلوا خلال الأعوام الخمس المنقضية كلاجئين أو وافدات إنسانيات. يوفر البرنامج المعلومات وخدمات الإحالة والمناصرة المتعلقة بالأمر المنزلية والعلاقات الناتجة عن تجربة الاستيطان، ويساعد العملاء على تنمية مهارات وعلاقات تساعد على اكتساب المعرفة والثقة للوصول إلى الخدمات العامة وزيادة مشاركتهم في المجتمع الأسترالي الأوسع.

برنامج الأسر في الانتقال الثقافي (FICT)
برنامج (FICT) عبارة عن مجموعة من الورش المصممة للاجئين الذين يسكنون بغرب أستراليا. يهدف البرنامج إلى تبسيط عملية فهم البيئة الجديدة والتوافق معها. يقوم وسطاء ومدربون ثنائيو الثقافة بإدارة البرنامج في مجموعات صغيرة داخل مجتمعاتهم.

الغذاء الجيد لحديثي الوصول
يقوم هذا البرنامج باتخاذ نهجاً لتنمية المجتمع للسكان المتنوعين ثقافياً ولغوياً يركز على تطوير موارد تعليمية مناسبة ثقافياً عن التغذية السليمة.

مشروع شركاء المجتمع – لرعاية المسنين
تقوم أسيتس بالاشتراك مع مصلحة رعاية المسنين متعددي الثقافات بغرب أستراليا بتوفير التدريب والمعلومات للعاملين ولأسر سكان غرب أستراليا المتنوعين ثقافياً وأسرياً من المسنين الذين عانوا من الصدمة. يهدف البرنامج إلى تقليل الحواجز التي تواجه هذه المجموعة عند محاولة الوصول إلى الرعاية المناسبة.

مشاركة المستهلك
يتم تسهيل مشاركة المستهلك عن طريق يوناييتد فويسز، وهي مجموعة أسيتس لمراجعة العملاء. تقوم يوناييتد فويسز بالالتقاء مرة كل شهر لعرض الآراء فيما يخص الخدمات، والسياسات، والإجراءات، ولتقديم النصيحة فيما يخص الأنشطة المستقبلية. يتقاضى الأعضاء أجور مقابل الحضور، ورئيس مجلس إدارة يوناييتد فويسز عضو مصوت بمجلس إدارة أسيتس.

مراكز الخدمات المتكاملة
يقع مقر مراكز الخدمات المتكاملة بمدارس كوندولا وباركود الابتدائية. توفر مراكز الخدمات المتكاملة الإرشاد، والمعلومات، وخدمات المناصرة، والرعاية الصحية الأساسية. يتم توفير الخدمات للأطفال وأسر الأطفال الذين يدرسون بمراكز تعليم الإنكليزية المركزة بتلك المدارس.

المجموعات

تدير أسيتس ثلاثة مجموعات مرتبطة بالمراكز تهدف إلى كسر حواجز العزلة الاجتماعية وزيادة مشاركة العملاء في المجتمع الأوسع. تجتمع مجموعة يوغوسلافيا السابقة ومجموعة الرجال متعددي الثقافة ومجموعة النساء متعددة الثقافة بشكل أسبوعي طوال أغلب فترات العام. وتوفر المجموعات الأنشطة المختلفة والرحلات والورش التي تتعامل مع مدى من المواضيع التي تهم أعضاء المجموعات. ترحب المجموعات بالأفراد ذوي الخلفيات الإنسانية.

برنامج التدريب المجتمعي وبرنامج الاتصال بالصبية والشباب

CONNECT 2 YOUTH
يشمل جانب التدريب المجتمعي للبرنامج تدريب المتطوعين لتوفير الدعم لأسر اللاجئين الذين يسعون لتأسيس حياة جديدة بأستراليا. يتلقى المتطوعون إشرافاً ودعماً مستمراً أثناء اشتراكهم بالبرنامج. الهدف من برنامج CONNECT 2 YOUTH هو تنمية الثقة بالنفس والمهارات الحياتية في صغار السن من الخلفيات الإنسانية. يقوم البرنامج بإجراء الأنشطة والبرامج التي تشجع تنمية المهارات وتوفر الفرص لصغار السن لاستكشاف مشاعرهم الخاصة بتجاربههم الصادمة أو المصاعب المرتبطة بإعادة الاستيطان في ثقافة جديدة والتعبير عنها.

أسيتس للأبحاث والتدريب

توفر أسيتس مجالاً من الورش عالية الجودة للتنمية المهنية والمتخصصة للعاملين مع العملاء اللاجئين. يقوم المجال المتنوع من الورش بتمكن المشاركين لتنمية المعرفة والمهارات والخبرات اللازمة للعمل مع الصبية والشباب والأسر والمجتمعات الناجية من التعذيب والصدمة. للحصول على معلومات عن المجال الكامل لتدريبنا، الرجاء مراجعة موقع أسيتس للتدريب على الإنترنت: www.asetts.org.au/training

تقدر أسيتس الأبحاث المركزة والأخلاقية التي تساهم في زيادة قاعدة معرفتنا وتحسن من توفير الخدمات وتقديم المعرفة لتطوير السياسات العامة والحوار. الرجاء مراجعة موقع أسيتس على الإنترنت للمزيد من المعلومات حول سياسة وإجراءات البحث.

للمزيد من المعلومات
هاتف ٠٨ ٩٢٢٧ ٢٧٠٠
فاكس ٠٨ ٩٢٢٧ ٢٧٧٧
ABN ٨٣ ٤٦٠ ٢٣١ ٨٣٥
www.asetts.org.au

ترحب دائماً بالتبرعات ونشجع الانضمام إلى أسيتس. التبرعات التي قيمتها دولاران أو أكثر معفية من الضرائب.